
Algemene voorwaarden

Voor diensten van KOEBRA, Koebr-AI-T en KOEBRA EO

Concept v0.1 · 8 juli 2026

Uitsluitend voor zakelijke klanten (B2B)

KOEBRA · Maasdijk 29, Nederhemert

info@koebra.nl · KvK [nummer]

Deel A — Algemene bepalingen

Artikel 1 — Definities

1. **KOEBRA**: de eenmanszaak KOEBRA, inclusief de handelsnamen Koebr-AI-T en KOEBRA EO.
2. **Klant**: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie KOEBRA een overeenkomst sluit.
3. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen KOEBRA en klant, inclusief offerte, projectdocument en eventuele SLA.
4. **Schriftelijk**: op papier of per e-mail.
5. **Maatwerk**: programmatuur die KOEBRA specifiek voor klant ontwikkelt of aanpast.
6. **SaaS-dienst**: het via internet beschikbaar stellen van programmatuur van KOEBRA, zonder dat klant deze zelf hoeft te installeren.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van KOEBRA. Zij zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke klanten.
2. Afwijkingen gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de betreffende overeenkomst.
3. Inkoop- of andere voorwaarden van klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij strijdigheid gaat de overeenkomst (offerte/projectdocument) vóór deze voorwaarden, en gaan Deel B en C vóór Deel A.

Artikel 3 — Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een vaste prijs geldt uitsluitend voor de werkzaamheden zoals omschreven in het overeengekomen projectdocument; al het overige is meerwerk (artikel 6).
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes binden KOEBRA niet.

Artikel 4 — Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden (zoals hosting), tenzij anders vermeld. Kosten van derden worden zonder opslag doorbelast.
2. Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij overschrijding is klant zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. KOEBRA mag de uitvoering van werkzaamheden en diensten opschorten zolang opeisbare facturen onbetaald zijn, na voorafgaande aankondiging.
5. KOEBRA mag uurtarieven en periodieke vergoedingen jaarlijks per 1 januari aanpassen conform de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, met aankondiging ten minste één maand vooraf. Bezwaar geeft bij duurovereenkomsten recht op opzegging tegen de ingangsdatum van de aanpassing.

Artikel 5 — Uitvoering

1. KOEBRA voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vakmanschap (inspanningsverplichting), tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat schriftelijk is toegezegd.
2. KOEBRA mag bij de uitvoering derden of een vaste achterwacht inschakelen; KOEBRA blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit en voor naleving van geheimhouding en privacyregels door die derden.

3. Klant zorgt voor tijdige aanlevering van juiste en volledige informatie, toegang en medewerking (waaronder een aanspreekpunt en beschikbaarheid voor acceptatietesten). Vertraging door het uitblijven daarvan komt niet voor rekening van KOEBRA.

Artikel 6 — Meerwerk

1. Werkzaamheden buiten het overeengekomen projectdocument worden alleen uitgevoerd na schriftelijk akkoord van klant op een voorafgaande inschatting, tegen het geldende uurtarief.
2. Kleine, redelijkerwijs noodzakelijke afwijkingen die geen prijsgevolg hebben, mag KOEBRA zonder akkoord doorvoeren; zij worden gemeld.

Artikel 7 — Termijnen

1. Genoemde (op)leverdata zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Verzuim treedt pas in nadat klant KOEBRA schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke hersteltermijn heeft geboden.

Artikel 8 — Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op programmatuur, documentatie, ontwerpen en overige resultaten berusten bij KOEBRA, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat deze aan klant worden overgedragen.
2. Klant verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, eeuwigdurend gebruiksrecht voor gebruik binnen de eigen organisatie. Bij maatwerk omvat dit tevens toegang tot de broncode en documentatie voor eigen gebruik en beheer.
3. KOEBRA mag generieke kennis, technieken en niet-klantspecifieke componenten die bij de uitvoering zijn ontwikkeld, ook voor anderen inzetten — nooit klantspecifieke gegevens, bedrijfslogica of vertrouwelijke informatie.
4. Overdracht van rechten aan klant (indien overeengekomen) laat het recht van KOEBRA onverlet om lid 3-kennis en -componenten te blijven gebruiken.

Artikel 9 — Geheimhouding

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na afloop van de overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is aangegeven of redelijkerwijs uit de aard volgt.
2. KOEBRA legt gelijkwaardige geheimhouding op aan ingeschakelde derden en de achterwacht.

Artikel 10 — Privacy (AVG)

1. Verwerkt KOEBRA persoonsgegevens ten behoeve van klant, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst; KOEBRA hanteert daarvoor een standaardmodel als bijlage.
2. KOEBRA neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en meldt datalekken die klant raken zonder onredelijke vertraging aan klant.
3. In ontwikkel-, test- en acceptatieomgevingen werkt KOEBRA uitsluitend met geanonimiseerde of fictieve gegevens.

Artikel 11 — Inzet van AI-hulpmiddelen

1. KOEBRA mag bij de uitvoering AI-hulpmiddelen inzetten. KOEBRA blijft volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit en juistheid van het geleverde resultaat.
2. KOEBRA voert nooit direct herleidbare persoonsgegevens of als vertrouwelijk aangemerkte klantinformatie in AI-hulpmiddelen in, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van klant en passende waarborgen.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

1. KOEBRA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis (samenhangende gebeurtenissen gelden als één) beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht; bij duurovereenkomsten tot de vergoedingen over de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade — waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie — is uitgesloten.
4. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van KOEBRA.
5. Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien de schade niet binnen twaalf maanden na ontdekking schriftelijk is gemeld.

Artikel 13 — Overmacht

1. KOEBRA is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder mede wordt verstaan: storingen bij hosting- en andere toeleveranciers, storingen van internet of energievoorziening, cyberaanvallen ondanks passende maatregelen, en ziekte waarin de achterwachtregeling redelijkerwijs niet kan voorzien.
2. Duurt overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder der partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden, zonder schadeplicht.

Artikel 14 — Duur en beëindiging van duurovereenkomsten

1. Duurovereenkomsten (beheer/SLA, SaaS-abonnementen) worden aangegaan voor twaalf maanden en telkens stilzwijgend met twaalf maanden verlengd, tenzij anders overeengekomen.
2. Opzegging: schriftelijk, met een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de lopende periode.
3. Ieder der partijen mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij faillissement, surseance of bedrijfsbeëindiging van de ander. KOEBRA werkt in dat geval mee aan een ordelijke overdracht conform artikel 8 lid 2 en de continuïteitsafspraken in de overeenkomst.

Artikel 15 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen, zo nodig met inschakeling van een mediator.
3. Lukt dat niet, dan is de rechtbank Gelderland bevoegd, onverminderd het recht van partijen om een voorziening in kort geding te vragen.

Deel B — Maatwerksoftware en diensten (Koebr-AI-T)

Artikel 16 — Oplevering en acceptatie

1. KOEBRA levert op conform het overeengekomen projectdocument en stelt klant in staat een acceptatietest (UAT) uit te voeren.
2. Klant meldt bevindingen schriftelijk binnen 30 dagen na oplevering, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Na die termijn, of bij ingebruikname voor productieve doeleinden, geldt het geleverde als geaccepteerd.
3. Gemelde gebreken die aan KOEBRA toerekenbaar zijn en de werking wezenlijk raken, herstelt KOEBRA kosteloos; kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen grond om acceptatie te onthouden en worden hersteld in de graceperiode (artikel 17).

Artikel 17 — Facturering en graceperiode bij vaste-prijsprojecten

1. Tenzij anders overeengekomen wordt een vaste projectprijs als volgt gefactureerd: 30% bij opdracht, 30% bij oplevering voor de acceptatietest, 30% bij livegang en 10% na afloop van de graceperiode.
2. De graceperiode bedraagt 30 dagen vanaf livegang. Gedurende deze periode herstelt KOEBRA gemelde, toerekenbare gebreken kosteloos; dit is inbegrepen in de projectprijs.
3. Eén maand na livegang start de beheer-/supportovereenkomst, indien overeengekomen. Herstel van gebreken na de graceperiode valt onder die overeenkomst dan wel onder meerwerk tegen uurtarief.

Artikel 18 — Hosting en diensten van derden

1. De keuze van de hostingomgeving maken partijen in overleg; kosten worden conform artikel 4 lid 1 doorbelast.
2. KOEBRA spant zich in voor een zorgvuldige inrichting en beheer van de omgeving, maar is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of beëindiging van diensten van derden (waaronder hostingproviders en externe databronnen), onverminderd haar inspanning om de gevolgen daarvan te beperken.

Deel C — SaaS-diensten (o.a. KOEBRA EO)

Artikel 19 — Gebruiksrecht

1. Klant verkrijgt voor de duur van het abonnement een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de SaaS-dienst te gebruiken voor de eigen organisatie respectievelijk het eigen object (zoals een woning of bedrijfslocatie), voor het overeengekomen aantal gebruikers of objecten.
2. Het is klant niet toegestaan de dienst aan derden ter beschikking te stellen, na te maken of te onderwerpen aan reverse engineering, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat.

Artikel 20 — Beschikbaarheid en onderhoud

1. KOEBRA spant zich in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken werking. Concrete beschikbaarheidsafspraken worden uitsluitend in een SLA vastgelegd.
2. KOEBRA mag de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud; gepland onderhoud wordt waar mogelijk buiten kantoortijden uitgevoerd en vooraf aangekondigd.
3. De dienst is mede afhankelijk van gegevens en systemen van derden (zoals energieprijbronnen, weerdata en smart-home-hubs). KOEBRA is niet verantwoordelijk voor de juistheid of beschikbaarheid daarvan.
4. KOEBRA mag de dienst doorontwikkelen en functionaliteit wijzigen. Bij een wezenlijke beperking van de kernfunctionaliteit mag klant het abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 21 — Klantdata

1. Data die klant in de dienst invoert of die namens klant wordt verzameld, blijft van klant. Klant krijgt op verzoek bij het einde van het abonnement een export in een gangbaar formaat.
2. Uiterlijk 30 dagen na het einde van het abonnement verwijdert KOEBRA de klantdata uit de productieomgeving, behoudens wettelijke bewaarplichten.
3. KOEBRA mag geaggregeerde, niet tot klant of personen herleidbare gegevens gebruiken voor verbetering van de dienst.

Artikel 22 — Aanvang, betaling en beëindiging abonnement

1. Het abonnement vangt aan op de overeengekomen datum en wordt vooraf per overeengekomen periode gefactureerd.

2. Voor duur, verlenging en opzegging geldt artikel 14, tenzij bij de dienst een andere abonnementsvorm is overeengekomen.
3. Bij niet-betaling mag KOEBRA na aanmaning de toegang opschorten; heraansluitkosten kunnen in rekening worden gebracht.